

# VIELFALTSORIENTIERTE ORGANISATIONS- UND PERSONALENTWICKLUNG FÜR NACHHALTIGE INTEGRATION (VOPI)

## Projektmodul „Verankerung einer kohärenten interkulturellen Ausrichtung“

Arbeitsfeld:  
Leitbild Interkulturelle Orientierung

Im Rahmen ihres Auftrags der Daseinsvorsorge haben Kommunen die Aufgabe, die unterschiedlichen Interessen und Bedürfnisse einer u.a. in Hinblick auf ethnische Zugehörigkeiten, Muttersprachen, Lebensweisen, Religionen, kulturelle Prägungen heterogenen Gesellschaft anzuerkennen und allen Bürgerinnen und Bürgern durch die Bereitstellung von Dienstleistungen gleiche Teilhabechancen zu ermöglichen. Es kann hilfreich sein, die diesem Verständnis zugrundeliegende Haltung oder „interkulturelle Orientierung“ im Leitbild der Verwaltung festzuhalten.

Das Leitbild beinhaltet eine Kurzdarstellung des Arbeitsauftrags einer Verwaltung, der damit verbundenen Ziele sowie ihrer Organisationskultur. Es vermittelt das Selbstverständnis, Menschen- und Gesellschaftsbild der Verwaltung sowie die damit einhergehenden Wertevorstellungen. Es wirkt nach innen und außen, indem es den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Orientierung bietet und eine Identifikation mit der Verwaltung ermöglicht und zugleich beschreibt, was Bürgerinnen und Bürger von der Verwaltung erwarten können.

Die Entwicklung bzw. Weiterentwicklung eines Leitbildes stellt somit ein zentrales Element dar, um den Prozess der interkulturellen Öffnung einer Kommunalverwaltung einzuleiten bzw. zu verstetigen. Damit die vielfältigen Funktionen eines Leitbildes erfüllt werden können, sollten möglichst viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an seiner Entwicklung beteiligt sein. Indem sie sich auf gemeinsame Haltungen, Werte und Ideen verständigen, wächst die Chance, dass diese im Arbeitsalltag auch wirksam werden.

### Was könnten Anlässe für Sie sein, über Maßnahmen nachzudenken?

- Sie möchten allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern einen Orientierungsrahmen bieten, der ihnen in ihrer Arbeitspraxis – und insbesondere im interkulturellen Kontext – Handlungssicherheit verschafft.
- Sie wollen die Identifikation ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit den Zielen und Werten ihrer Verwaltung stärken.
- Sie möchten bestimmte Grundsätze im Umgang ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Kundinnen und Kunden, aber auch untereinander formulieren und damit zu einer offenen und wertschätzenden Atmosphäre beitragen.
- Sie wollen für Ihre Verwaltung eine Vision formulieren, aus der Ziele und Maßnahmen abgeleitet und diese im Rahmen eines Organisations- und Personalentwicklungsprozesses umgesetzt werden können.
- Sie möchten nach außen sichtbar machen, dass Ihre Verwaltung auf die gesellschaftliche Realität kultureller Vielfalt ausgerichtet ist und dass die Gewährung gleicher Teilhabechancen für alle Bürgerinnen und Bürger ein zentrales Anliegen ist.
- Sie haben ein anderes Interesse, das Sie bisher noch nicht verfolgen konnten.

### Welche Unterstützung können Sie von uns erwarten?

Je nachdem, welcher Bedarf sich in den Gesprächen mit Ihnen ergibt,

- unterstützen wir Sie bei der beteiligungsorientierten Entwicklung eines Leitbildes, das die interkulturelle Orientierung ihrer Verwaltung widerspiegelt;
- beraten wir Sie bezüglich der Sichtbarmachung des neuen bzw. weiterentwickelten Leitbildes nach außen;
- begleiten wir Sie in dem weiterführenden Prozess der Ableitung von Zielen aus dem Leitbild;
- gehen wir auf weitere bzw. andere Wünsche von Ihnen ein.